

Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornego Sulinowa z dnia 22.03.2022 r. w sprawie przyjęcia Procedury umożliwiającej składanie wniosków o zapewnienie dostępności oraz skarg na brak zapewnienia dostępności w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie

Procedura umożliwiająca składanie wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej oraz skarg na brak zapewnienia dostępności cyfrowej.

1. Zgodnie z art.18 ust.1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 ze zm.) każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
2. Żądanie powinno zawierać:
 - a) dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
 - b) wskazanie strony internetowej, która ma być dostępna cyfrowo;
 - c) wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
 - d) wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.
3. Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej stron internetowych oraz aplikacji mobilnych, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Procedury.
4. **Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:**
 - a) osobiście: w Biurze Obsługi Interesanta Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Lipowej 6 w Bornem Sulinowie (pokój nr 3) w:
 - poniedziałek, wtorek i środę w godzinach 7⁰⁰ - 15⁰⁰,
 - czwartek w godzinach 7⁰⁰ -17⁰⁰,
 - piątek w godzinach 7⁰⁰ - 13⁰⁰.
 - b) korespondencją pocztową na adres:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie,
ul. Lipowa 6, 78-449 Borne Sulinowo.
 - c) korespondencją elektroniczną na adres mailowy: pomoc@bornesulinowo.pl

Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornego Sulinowa z dnia 22.03.2022 r. w sprawie przyjęcia Procedury umożliwiającej składanie wniosków o zapewnienie dostępności oraz skarg na brak zapewnienia dostępności w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie

d) poprzez skrytkę ePUAP: [/MGOPS_BorneSulinowo/SkrytkaESP](#)

5. Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w ww. terminie, podmiot powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie w jakim zapewni dostępność, jednak termin nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.
6. Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej jeśli będzie to mogło naruszyć integralność lub wiarygodność przekazywanych informacji. Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności, powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.
7. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu - osoba zgłaszająca żądanie ma prawo złożyć do podmiotu publicznego skargi. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.).