



Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1411) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan działania obejmuje analizę stanu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie, Klub Senior +, Placówkę Wsparcia Dziennego na podstawie przeprowadzonej wstępnej samooceny oraz planowane działania w zakresie poprawy.

Nazwa podmiotu: Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie

Data opracowania: 30 maj 2025 r.

I. Analiza stanu (samoocena)

Na podstawie przeprowadzonej samooceny stanu istniejącego w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie, Klubie Senior +, Placówce Wsparcia Dziennego w aspekcie architektonicznym, cyfrowym i komunikacyjnym przedstawiony zostanie plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2026.

- 1. Dostępność architektoniczna** jest to zbiór wszystkich elementów tworzących dane miejsce lub przestrzeń, które mają bezpośredni wpływ na łatwość, z jaką dana osoba może się w niej poruszać. Im bardziej dana przestrzeń jest przyjazna dla użytkownika z niepełnosprawnością, tym bardziej jest przyjazna dla każdego innego.

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie podstawową działalność i obsługę interesantów prowadzi w budynku przy ul. Lipowej 6. Do budynku prowadzą dwa wejścia, które są ogólnodostępne w godzinach pracy Ośrodka. Główne wejście znajduje się od strony ul. Lipowej, posiada schody (trzy stopnie pierwszy i ostatni posiadają kontrastowe oznaczenia ostrzegawcze) z poręczą bez oznaczeń



kontrastowych. Wejście boczne – oznaczone odpowiednią tabliczką, poręcze prowadzące do wejścia bez oznaczeń kontrastowych, znajduje się od strony parkingu i umożliwia dostęp do Ośrodka osobom z niepełnosprawnościami. Drzwi wejściowe do budynku nie są oznaczone kontrastowymi pasami, co może utrudniać orientację dla osób z niepełnosprawnościami wzroku. Dojście do budynku MGOPS jest zapewnione poprzez chodniki wolne od przeszkód. Chodniki są w dobrym stanie technicznym, bez nierówności i ubytków w strukturze. Wejścia do budynku z poziomu chodnika. Przed wejściami znajdują się wycieraczki zabudowane w powierzchni na równi z posadzką nie powodują utrudnień w przemieszczaniu się osobom z ograniczeniami. Na parkingu Ośrodka znajduje się wyznaczone miejsce parkingowe dla osoby niepełnosprawnej oznaczone kolorem niebieskim oraz znakiem poziomym i pionowym.

Dostępność komunikacyjna budynku: Na parterze budynku znajduje się Biuro Obsługi Interesanta zlokalizowane w niedalekiej odległości od wejścia głównego od ulicy Lipowej, BOI przystosowane jest do obsługi interesantów poruszających się na wózku inwalidzkim, posiada blat o obniżonej wysokości, pętlę indukcyjną. Pracownik udziela niezbędnych informacji, pomocy lub asysty. Ze względu na zabytkowy charakter budynku (brak możliwości zamontowania windy) nie jest zapewniona dostępność pomieszczeń na pierwszym piętrze, do których prowadzą dwupoziomowe kilkunastostopniowe schody z poręczą. Stopnie pierwszy i ostatni (każdego poziomu) posiadają kontrastowe oznaczenia ostrzegawcze, poręcz bez oznaczeń. W budynku znajduje się tablica informacyjna o rozkładzie pomieszczeń, którą należy zaktualizować w sposób wizualny, dotykowy lub głosowy. Szerokości drzwi i ciągów komunikacyjnych częściowo dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Do budynku można wejść z psem asystującym oraz psem przewodnikiem. Wejścia do pomieszczeń w których obsługiwani są klienci posiadają tabliczki informacyjne w alfabecie Braille'a. W Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie obowiązuje Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego dla budynków pozostających w trwałym zarządzie Ośrodka, w której określono zasady ewakuacji i tryb postępowania w sytuacjach awaryjnych. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia procedury ewakuacji, pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji/ratowania.



2. Dostępność cyfrowa to jedna z najważniejszych cech stron internetowych, aplikacji mobilnych i innych rozwiązań cyfrowych. Dzięki niej mogą z tych rozwiązań wygodnie korzystać także osoby o różnym zakresie słuchu, ruchu, wzroku czy zdolności poznawczych. Dostępność cyfrowa dotyczy całości rozwiązań cyfrowych. Na przykład strona internetowa to:

- kod, w którym jest napisana,
- interfejs użytkownika (to jak strona wygląda i jak można ją obsługiwać np. nawigacja),
- treści (artykuły, multimedia itp.).

Każdy z tych elementów musi być dostępny cyfrowo.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie zapewnia częściową dostępność swoich stron internetowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona internetowa mgops.bornesulinowo.pl jest częściowo zgodna z wymogami UdC

Strona internetowa mgops.bornesulinowo.ibip.pl jest częściowo zgodna z wymogami UdC

Ww strony posiadają wersje kontrastowe, możliwość zmiany tekstu, wyróżnienie odnośników. Na stronach można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nie posiada aplikacji mobilnych. Ośrodek zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności w postaci: tekstu odczytywanego maszynowo oraz tekstu łatwego do czytania (ETR)

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna to zapewnienie odpowiedniego sposobu przekazywania informacji z wykorzystaniem środków wspierających komunikację z odbiorcami usług publicznych.

W praktyce dostępność informacyjno-komunikacyjna w MGOPS realizowana jest poprzez kontakt za pomocą poczty elektronicznej, przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym wykorzystanie wiadomości sms, mms, przesyłanie faksów.



Placówka Wsparcia Dziennego

W ramach struktury organizacyjnej MGOPS działa Placówka Wsparcia Dziennego przy ul. Szpitalna 1 w Bornem Sulinowie. Placówka pełni funkcję świetlicy środowiskowej w formie opiekuńczej i przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży, w szczególności z rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Siedziba placówki mieści się w budynku Miejskiej Biblioteki Publicznej. Wejście do budynku ułatwia pochylnia/podjazd. Placówka mieści się na parterze budynku, zajmuje 3 pomieszczenia salę główną gdzie odbywają się zajęcia, kuchnię oraz toalety. Wc oraz podłogi (antypoślizgowe) zostały przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Klub Senior+ ul. Targowa 5 w Bornem Sulinowie został utworzony w celu integracji społeczności lokalnej 60+ oraz aktywizacji osób starszych, samotnych, narażonych na wykluczenie społeczne. Uczestnikami Klubu są osoby, które nie są aktywne zawodowo i mają ukończone 60 +, zamieszkujące na terenie Gminy Borne Sulinowo. Klub Senior +, który jest ośrodkiem wsparcia, o którym mowa w przepisach ustawy o pomocy społecznej, działa w ramach struktury organizacyjnej Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Siedziba Klubu mieści się na piętrze budynku należącego do zasobów Urzędu Miasta Borne Sulinowo, budynkiem zarządza PUK Borne Sulinowo. Na wyposażeniu Klubu jest schodolaz. Pomieszczenia oznaczone są tabliczkami informacyjnymi w alfabecie Braille'a, toaleta, podłogi (antypoślizgowe) zostały przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami.

II. Analiza planów działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w latach 2020-2021 oraz 2022-2024 (samoocena)

Analizie poddano realizację planów działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w latach 2020-2021 oraz 2022-2024. Należy zauważyć, iż plany zostały zrealizowane częściowo. W sprawach, gdzie zaplanowane działania wymagały nakładów finansowych, nie zostały zrealizowane ze względu na brak środków finansowych w budżecie MGOPS. Dobrą praktyką jest, aby plan sporządzać biorąc pod uwagę obszary dostępności takie jak widzenie, słyszenie, poruszanie się, rozumienie. Każda z grup oczekujących dostępności jest wewnętrznie zróżnicowana. Dostosowania powinny więc być albo maksymalnie szerokie, by odpowiadały na potrzeby jak największej

liczy odbiorców, albo tak dobrane, by pasowały do oczekiwań konkretnej grupy. Jedno rozwiązanie - dobre dla wszystkich – często nie istnieje.

II. Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2026

Lp.	Zakres działalności	Realizujący zadania wynikające z ustawy	Sposób realizacji	Termin
1.	Monitorowanie dostępności stron internetowych Ośrodka	Koordynator Obsługa informatyczna	Systematyczny przegląd stron internetowych przy użyciu walidatorów dostępności	na bieżąco
2.	Weryfikacja aktualności danych zamieszczonych na stronie internetowej w deklaracji dostępności	Koordynator	Systematyczny przegląd i aktualizacja informacji zawartych w deklaracji dostępności	na bieżąco
3.	Systematyczna analiza stanu przystosowania budynku Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator	Poprawa stanu dostępności w lokalach użytkowanych przez MGOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami (oznaczenia kontrastowe drzwi przeszklonych, poręczy, wyposażenie miejsc odpoczynku w ergonomiczne siedziska dostosowane do potrzeb os. ze szczególnymi potrzebami)	na bieżąco/ w miarę możliwości finansowych MGOPS
4.	Bieżące wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno- komunikacyjnej;	Koordynator Obsługa informatyczna Pracownicy	Wsparcie zgodne z bieżącymi potrzebami, w uzasadnionych przypadkach zapewnienie dostępu alternatywnego. Pracownicy MGOPS pozostają w dyspozycji osób ze szczególnymi potrzebami, udzielając niezbędnej pomocy i asysty podczas pobytu na terenie urzędu.	na bieżąco
5.	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego	Koordynator	Przekazanie raportu do UM Borne Sulinowo Zamieszczenie raportu na stronie BIP MGOPS	Marzec 2025



6.	Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2026	Koordynator	Dostarczenie Planu działania do Urzędu Miasta Borne Sulinowo Zamieszczenie Planu na stronie BIP	Maj/Czerwiec 2025
7.	Rozeznanie rynku w związku z planowanymi zakupami (oznaczenia kontrastowe drzwi, poręczy, zakup krzeseł z podłokietnikami)	Koordynator	Rozeznanie rynku, zebranie ofert	do maja 2026
8.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy lub głosowy	Dyrektor Koordynator	Aktualizacja tablicy informacyjnej na temat rozkładu pomieszczeń	do maja 2026

Borne Sulinowo, dnia 30 maja 2025 r.

Plan opracował: koordynator ds. dostępności Paulina Kozłowska

Plan zatwierdził:

Mariola Siniarska

Dyrektor MGOPS w Bornem Sulinowie